

Algemene Bepalingen

De algemene voorwaarden betreffende reparaties, zoals beschreven in dit document vormen een aanvulling op de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Vtrade.

1. De in ontvangsname en herstellingen van materieel

Het valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om bij zijn aanvraag tot herstelling een uitvoerige schriftelijke beschrijving te verstrekken van de mogelijke gebreken en/of oorzaken van de panne. Na de ontvangst van het materieel zal er naar best vermogen een bestek opgesteld worden aangaande de reparatie. Indien niet anders vermeld zal deze offerte gedurende één (1) maand geldig zijn.

2. Instructies aangaande herstellingen

De klant dient de te herstellen stukken zorgvuldig te verpakken (lieft in hun originele verpakking) alvorens deze te versturen. De klant is verantwoordelijk voor de verpakking en de verzekering van deze stukken. Vtrade is niet verantwoordelijk voor enige schade opgetreden tijdens het transport.

Alvorens de materialen door te sturen dient de klant er zich er van te vergewissen eventuele data die zich in het apparaat bevinden veilig te stellen. Vtrade is niet verantwoordelijk in geval van verlies van data.

3. Schatting - bestek

Bij de in ontvangsname van het materieel bij Vtrade, zal er een schatting voor de reparatie opgesteld worden. Deze schatting omvat een gedetailleerde lijst van te vervangen elementen alsook een schatting van de werkuren voor demontage en montage. Mocht tijdens de herstelling blijken dat er nog andere onderdelen noodzakelijk zijn, dan zal de klant op de hoogte gesteld worden, en zal hij een nieuw bestek ontvangen. Indien dit bestek aanvaard wordt, zal de herstelling uitgevoerd worden. In geval het bestek verworpen wordt zullen de kosten van de diagnose aangerekend worden.

4. Betaling

Al onze facturen voor de herstelling van uw apparaat zijn onmiddellijk te betalen na ontvangst.

5. Verzekering

Onze technische dienst aanvaard geen enkele betwisting die zou kunnen ontstaan tussen de klant/eigenaar (die een toestel na een schadegeval ter reparatie aanbiedt) en de verzekeringsmaatschappij. De klant zal ten alle tijde verantwoordelijk zijn om de volledige herstelling aan Vtrade te vergoeden.

6. Uitvoering van de herstelling

De uitvoering van de herstelling zal geschieden op vraag van de klant en volgens de specificaties zoals omschreven in het bestek. De uitvoering zal pas starten nadat de klant het bestek ter goedkeuring ondertekend en teruggestuurd heeft. Indien tijdens de herstelling zou blijken dat er nog andere onderdelen vervangen dienen te worden, zal de klant hiervan middels een tweede bestek op de hoogte gebracht worden. Om de herstelling voort te zetten zal de klant ook deze offerte ondertekend terug te sturen. In het geval de klant er voor opteert om het toestel slechts gedeeltelijk de laten herstellen (omdat het toestel bv. Nog wel functioneert met in achtneming van eventuele kleine gebreken) – is Vtrade niet aansprakelijk voor het functioneren van het toestel. Het toestel zal op dat moment tereggestuurd worden naar de klant in de staat zoals het zich bevindt.

7. Transport

De transportkosten zijn ten laste van de klant. Gezien Vtrade garant staat voor de ophaling en terugbezorging van het toestel, zullen de kosten voor transport en verzekering doorgerekend worden aan de klant. Indien er bij ontvangst bij de klant beschadigingen aan de verpakking zouden vastgesteld worden, dient de klant dit aan te geven op de leveringsbon van de transporteur, ten einde de mogelijke schade bij deze laatste te kunnen verhalen.

8. Kwaliteitscontrole

Elke hersteld toestel zal nagekeken worden alvorens verzending. Bij in ontvangsname is de klant verantwoordelijk om het toestel op zijn functioneren te controleren.

9. Ontvangst – terugzending – klachten

Elke klacht omtrent het functioneren van een gerepareerd toestel is ontvankelijk indien deze klacht schriftelijk wordt gemeld binnen de 2 (twee) werkdagen. Na deze periode zal elke klacht als onontvankelijk worden beschouwd.

10. Onderaanneming

Vtrade behoudt zich het recht voor om specifieke handelingen uit te besteden aan een derde partij (meestal de producent van het product) zonder de klant hier over te moeten informeren.

11. Eigendomsrecht

Alle voor de herstelling gebruikte onderdelen blijven het eigendom van Vtrade zolang de volledige betaling van de herstelling niet is uitgevoerd. Bij niet-betaling (zelfs gedeeltelijk) van de herstelling heeft Vtrade het recht deze onderdelen te recupereren na een aangetekende ingebrekestelling.

12. Herstellingen onder garantie

Herstelling, uitgevoerd volgens de bepalingen van de fabrieksgarantie zijn gratis en bestaan uit het herstellen of vervangen van onderdelen. Een herstelling onder garantie wijzigt de einddatum van de garantie niet. Het transport (zowel heen als terug) alsmede de garantie (op het transport) zijn ten laste van de klant.

13. Garantie op de herstelling

Alle, door onze technici, uitgevoerde herstellingen vallen onder een garantieperiode van 3 (drie) maanden. Onder deze garantie vallen onderdelen en werkuren. Enkel de door ons uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte onderdelen vallen onder deze garantie.

14. Uitgeleend – verhuurd materiaal

Het uitleenen of verhuren van vervangend materiaal gebeurt in eerste instantie voor apparaten die onder garantie vallen en verder voor apparaten die langer dan een week buiten bedrijf zullen zijn, of in geval van hoogdringendheid. Voor apparaten onder garantie worden enkel het transport en de verzekering in rekening gebracht. In de andere gevallen van defecte apparatuur, kan er een verhuur toegekend worden in functie van de beschikbaarheid van een vervangtoestel. In het geval van verhuur is de klant verantwoordelijk voor het vergoeden van de huur; een omnium verzekering en alle schade die opgemeten wordt bij teruggave van het huurapparaat.